



# Guide d'Action de la GPEC

**La GPEC, un outil stratégique de management !**

**Le diagnostic GPEC**

**L'accompagnement à la GPEC**

**Les outils techniques de la GPEC**



*Ce document est le fruit d'un travail collaboratif réalisé avec les experts de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences œuvrant sur votre territoire.*

*Mis à votre disposition, ce support a pour objectif d'accompagner votre réflexion et de répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise en identifiant les interlocuteurs et dispositifs vous correspondant.*

*La Maison de l'Emploi et de la Formation du bassin de Louviers se tient à votre disposition pour coordonner les actions que vous jugerez pertinentes afin d'optimiser les Ressources Humaines, d'anticiper vos mutations et de développer vos projets.*

***Les mesures de la DIRECCTE  
Haute - Normandie***



## AIDE AU CONSEIL GPEC

*Appui aux mutations économiques*

*« Entrée Entreprise »*

### DESCRIPTIF DE L'ACTION

L'Etat, via une convention individuelle peut aider directement une entreprise pour lui permettre de disposer d'une aide externe destinée à établir un diagnostic de ses ressources humaines et de repérer les évolutions socioéconomiques auxquelles elle va être confrontée.

Sur la même ligne, il existe aussi « Les conventions de préparation des entreprises aux enjeux de la GPEC » destinées à la sensibilisation, collective, sur lesquelles l'Etat peut prendre en charge jusqu'à 70 % des dépenses éligibles réalisées.

### CIBLE

Entreprises de moins de 300 salariés seulement, sauf si action collective.

### CHAMP D'APPLICATION

Convention individuelle ou collective.

### DURÉE

Durée maximale de 1 an et demi sur actions individuelles et 3 ans si actions collectives.

### COÛT

L'aide de l'Etat peut prendre en charge jusqu'à 50 % des dépenses éligibles réalisées. Cette aide est limitée à 15 000 €. Si action collective, l'Etat peut prendre en charge au maximum 60 % des dépenses éligibles réalisées avec un plafond à 12 500 € par entreprise.

### CONTACT

Françoise GUILLON - Tél : 02 32 24 86 50 - Courriel : [francoise.guillon@direccte.gouv.fr](mailto:francoise.guillon@direccte.gouv.fr)

Unité Territoriale de l'Eure de la Direccte - Cité Administrative - Boulevard Georges Chauvin - 27023 EVREUX CEDEX



## *Appui aux mutations économiques « Entrée Branche » et « Entrée Territoire »*

### **DESCRIPTIF DE L'ACTION**

Anticiper les effets de l'emploi des mutations économiques, prévenir les risques d'inadaptation à l'emploi des actifs occupés, répondre aux besoins de développement des compétences des salariés comme des entreprises.

Fondée sur le dialogue social et le partenariat, l'EDEC repose sur 2 dimensions complémentaires :

- La première couvrant le volet prospectif (Contrats d'Etudes Prospectives)
- La deuxième couvrant le déploiement de l'action (Actions de développement de l'emploi et des compétences)

### **CIBLE**

Démarche mise en œuvre par l'Etat et dans un cadre contractuel par les organisations professionnelles ou interprofessionnelles.

### **CHAMP D'APPLICATION**

EDEC de branches (toutes les entreprises) - EDEC de territoires (entreprises du territoire).

### **DURÉE**

Durée maximale de la convention : 3 ans.

### **COÛT**

En fonction des partenariats et des accords de branche.

### **CONTACT**

Alain NINAUVE - Tél : 02 32 76 16 20 - Courriel : [alain.ninauve@direccte.gouv.fr](mailto:alain.ninauve@direccte.gouv.fr)

Marie-Pierre TETU - Tél : 02 32 76 16 20 - Courriel : [marie-pierre.tetu@direccte.gouv.fr](mailto:marie-pierre.tetu@direccte.gouv.fr)

Unité Régionale de la Direccte - 14, avenue Aristide Briand - 76108 ROUEN CEDEX 1

***Le diagnostic  
GPEC***



# ESPRIT DE SERVICE

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Diagnostic de la relation clients et évaluation des impacts sur les RH, accompagnement approfondi dans la mise en œuvre du plan d'actions et construction du plan de formation sur mesure.

## CIBLE

TPE / PME adhérentes à OPCALIA et à l'AGEFOS PME.

## OBJECTIFS

Créer un terrain favorable à la prise de conscience par tous les acteurs de l'entreprise, de la valeur ajoutée que représente « l'esprit de service » pour le développement commercial - Accompagner l'entreprise dans son développement commercial en misant sur le développement des compétences des collaborateurs - Ancrer les compétences individuelles « Esprit de service » dans une approche collective au sein d'une organisation orientée sur la culture client.

## DURÉE

Diagnostic : 1,5 jour - Accompagnement à la mise en œuvre du plan d'actions : 1,5 jour.

## COÛT

Diagnostic et accompagnement à 1500 € HT / jour, cette action bénéficie d'un financement de l'Etat. La participation entreprise est imputable au plan de formation si celle-ci est suivie d'au moins une action de formation.

## CONTACT

Karelle BARANGER - Tél : 02 35 12 17 20 - Courriel : [karelle.baranger@opcalia-hn.com](mailto:karelle.baranger@opcalia-hn.com)  
Opcalia - Le Galilée - Technoparc des Bocquets - 10, allée Enrico Fermi - BP 436 - 76235 BOIS GUILLAUME CEDEX  
Farida SAHALI - Tél : 02 35 88 82 75 - Courriel : [fsahali@agefos-pme.com](mailto:fsahali@agefos-pme.com)  
AGEFOS PME - 27, place Saint Marc - 76000 ROUEN



# RENCONTRE AVEC LES CHEFS D'ENTREPRISE DU BÂTIMENT ET DES BTP

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Un bilan ressources humaines de l'entreprise afin de conseiller les chefs d'entreprise, de les aider, de les accompagner gratuitement dans la gestion quotidienne de leur personnel et plus largement de leur organisation de leur entreprise.

## CIBLE

Toutes les entreprises artisanales du BTP de Haute Normandie (adhérentes ou non à la CAPEB).

## OBJECTIFS

Etablir un bilan des Ressources Humaines de l'entreprise - Analyse de l'historique, des projets de développement, des problématiques rencontrées... - Conseils en ressources humaines - Accompagnement gratuit dans la gestion du personnel (recrutement, formation...) - Accompagnement gratuit dans la gestion de l'organisation de l'entreprise.

## DURÉE

Une rencontre d'une durée de 1 à 2 heures (en fonction des disponibilités des chefs d'entreprise, même le soir).

## COÛT

Gratuité pour l'entreprise.

## CONTACT

Virginie TILLARD - Tél : 02 32 23 50 60 - Courriel : [v.tillard@capeb-haute-normandie.fr](mailto:v.tillard@capeb-haute-normandie.fr)  
CAPEB Haute Normandie - 67, rue Tal Coat - 27000 EVREUX



## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Un état des lieux centré sur la gestion des âges au sein de l'entreprise simple et rapide. Il permet d'anticiper sur les conséquences de l'évolution de la situation démographique de l'entreprise, d'identifier les enjeux RH associés, et de mettre en place des actions adaptées et suivies.

## CIBLE

Entreprise de tout secteur d'activité dont l'effectif est supérieur à 5 personnes et inférieur à 300.

## OBJECTIFS

Connaitre la situation démographique de l'entreprise - Prévenir l'usure professionnelle - Favoriser la transmission et le transfert des savoir faire - Optimiser la gestion des parcours professionnels - Attirer et fidéliser les ressources humaines de demain - Aménager les fins de carrière - Réussir les départs en retraite - Favoriser la coopération des générations.

## DURÉE

Un entretien en face à face d'une demi-journée « Dirigeant / Conseiller RH » à partir d'un questionnaire - Une analyse par le « Conseiller RH » des informations recueillies - Une restitution de 2 à 3 heures « Dirigeant / Conseiller RH » et remise du diagnostic.

## COÛT

Prestation prise en charge dans le cadre d'une action collective organisée par la DIRECCTE.

## CONTACT

Muriel BRETAGNE - Tél : 02 32 28 62 61 - Courriel : mbretagne@eure.cci.fr  
CCI de l'Eure - Département Formation - Parc d'Activités de la Forêt - Rue Henri Becquerel - 27000 EVREUX

### *Pour un état des lieux simple et rapide de la gestion RH et de l'organisation du travail*

#### DESCRIPTIF DE L'ACTION

Un état des lieux global, simple et rapide de la gestion des RH et de l'organisation du travail qui permet d'évaluer les pratiques RH et de mesurer les besoins réels de l'entreprise.

#### CIBLE

TPE / PME.

#### OBJECTIFS

Avoir un bilan exhaustif de ses ressources humaines - Repérer, analyser et évaluer les forces et les faiblesses dans ses pratiques RH - Faire émerger et préciser sa problématique RH - Repérer les priorités et hiérarchiser les difficultés rencontrées - Aboutir à des préconisations et un plan d'action adapté à l'entreprise - Etre accompagné dans la mise en œuvre du plan d'action en totalité ou partiellement.

#### DURÉE

2 entretiens d'une demi journée en face à face - 2 jours de travail de préparation, de synthèse et de préconisation en back office.

#### COÛT

Prise en charge.

#### CONTACT

Lorina RAPPENEAU - Tél : 02 32 38 81 41 - Courriel : [lrappeau@eure.cci.fr](mailto:lrappeau@eure.cci.fr)  
CCI de l'Eure - 35, rue du Docteur Oursel - BP 187 - 27001 EVREUX CEDEX

# PLAN D' ACTIONS ACCOMPAGNEMENT DES TPE / PME

## DESCRIPTIF DE L' ACTION

Diagnostic préalable à un accompagnement des TPE et PME au recrutement.

## CIBLE

TPE / PME du bâtiment.

## OBJECTIFS

Aider au recrutement - Mener des actions de sensibilisation pour le développement de la formation - Diagnostic sur la position des entreprises face à la formation.

## DURÉE

Voir auprès de la fédération.

## COÛT

À déterminer.

## CONTACT

Monsieur MICHAUX - Tél : 02 32 62 22 20 - Courriel : [ffb.eure@d27.ffbatiment.fr](mailto:ffb.eure@d27.ffbatiment.fr)  
Fédération du BTP de l'Eure - PA Le Long Buisson - 531, rue Clément Ader - 27930 LE VIEIL EVREUX



# PRE - DIAGNOSTIC DE SENSIBILISATION À LA STRATEGIE RH ET À LA GPEC

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Sensibilisation pédagogique des Dirigeants / Reponsables de TPE / PME à la GPEC, par un premier état des lieux du contexte économique et des pratiques Ressources Humaines de l'entreprise. Préconisations et mise en lien avec les outils et accompagnements existants adaptés aux spécificités des TPME du secteur.

## CIBLE

TPE / PME du transport et de la logistique haut-normandes.

## OBJECTIFS

Prendre connaissance du contexte et des enjeux de l'entreprise - Formaliser et structurer ce qui est déjà fait en termes de RH - Identifier les problématiques, proposer une démarche appropriée voire un diagnostic ou un accompagnement - Aider le « Dirigeant / Manager » à s'approprier des outils développés par la profession pour les TPE / PME haut-normandes - Aider à acquérir les bons réflexes et disposer des contacts haut-normands utiles.

## DURÉE

De une demi journée à 3 jours en fonction de l'entreprise.

## COÛT

Gratuit (Dans le cadre du programme A.M.E soutenu par la DIRECCTE, le FSE et la Région).

## CONTACT

Magali BONNECARRERE - Tél : 02 35 15 65 90 - Courriel : [tlf-normandie@e-tlf.com](mailto:tlf-normandie@e-tlf.com)  
Comité Normand des Professionnels du Transport - 66 quai Boisguilbert - BP 4032 - 76021 ROUEN Cedex 3  
Karine THIREL - Tél : 02 76 30 50 84 - Courriel : [karine.thirel@logistique-seine-normandie.com](mailto:karine.thirel@logistique-seine-normandie.com)  
Logistique Seine-Normandie - l'Albatros - Esplanade de l'Europe - 76600 LE HAVRE

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Elaboration d'un pré-diagnostic sur la vision du management en entreprise.

## CIBLE

Entreprises de tout secteur d'activité et de toute taille.

## OBJECTIFS

Observer et analyser les écarts entre la vision de la direction et celle des managers sur la stratégie de l'entreprise et sur les missions d'encadrement.

## DURÉE

Entretien d'1 heure avec la direction puis d'autres entretiens d'1 heure avec les dirigeants.

## COÛT

Gratuité pour l'entreprise.

## CONTACT

Maud ROLLAND - Tél : 02 35 12 17 19 - Courriel : [maud.rolland@opcalia-hn.com](mailto:maud.rolland@opcalia-hn.com)  
Opcalia - Le Galilée - Technoparc des Bocquets - 10, allée Enrico Fermi - BP 436 - 76235 BOIS GUILLAUME CEDEX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Rencontre tous les 2 mois autour d'une thématique sociale spécifique présentée par un intervenant.

## CIBLE

Dirigeants et référents Ressources Humaines d'entreprises industrielles.

## OBJECTIFS

Echanger les expériences réciproques sur les pratiques RH appliquées ou envisageables en entreprise.

## DURÉE

2h30 sur l'heure du déjeuner.

## COÛT

Réservé aux adhérents et pris en charge par l'UIMM Eure.

## CONTACT

Julie THOMAS - Tél : 02 32 38 18 55 - Courriel : [contact@uimm-eure.org](mailto:contact@uimm-eure.org)  
UIMM DE L'EURE - 9, rue du Général Leclerc - BP 581 - 27005 EVREUX CEDEX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Entretien en face à face, basé sur une réflexion élargie à l'ensemble des leviers de compétitivité, partant d'une situation actuelle et se projetant dans un avenir à court, moyen, long terme.

## CIBLE

Dirigeants d'entreprises de la métallurgie.

## OBJECTIFS

Apporter une réponse synthétique sur les forces et les faiblesses de l'entreprise - Mettre en évidence les axes de travail et d'évolution dans l'organisation - Préparer à l'établissement d'un plan d'actions.

## DURÉE

4 demi journées.

## COÛT

Réservé aux adhérents et entièrement pris en charge par l'UIMM Eure.

## CONTACT

Christophe LOUVIGNÉ - Tél : 02 32 38 18 55 - Courriel : [christophe.louvigne@uimm-eure.org](mailto:christophe.louvigne@uimm-eure.org)  
UIMM DE L'EURE - 30, rue Jacquard - BP 581 - 27005 EVREUX CEDEX

# *L'accompagnement à la GPEC*





# DÉCLICC - COMPÉTENCES CLÉS

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Accompagner et former les salariés fragilisés sur le socle de connaissances et compétences (écriture, langues, bureau-tique, travail en équipe).

## CIBLE

PME / PMI adhérentes à l'AGEFOS PME Haute-Normandie.

## OBJECTIFS

Au sein du GRETA le plus proche de l'entreprise, le parcours de 50 heures maximum se compose des éléments suivants : Positionnement sur tout ou partie des domaines de formation (maxi : 1 demi journée) - Formation individualisée sur tout ou partie des domaines de formation (maxi : 12 séances de 3h30) - Accompagnement individualisé (4 entretiens) - Elaboration d'un Passeport DécliCC.

## DURÉE

Parcours de 50 heures maximum jusqu'au 31 décembre 2011.

## COÛT

Prise en charge des coûts pédagogiques et salaires à 100 % par l'AGEFOS PME (sous conditions d'éligibilité)

## CONTACT

Farida SAHALI - Tél : 02 35 88 82 75 - Courriel : [fsahali@agefos-pme.com](mailto:fsahali@agefos-pme.com)  
AGEFOS PME - 27, place Saint Marc - 76000 ROUEN



**GPEC**

*Aider l'entreprise à entamer une démarche GPEC*

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Accompagner les PME / PMI sur des dossiers collectifs et/ou individuels d'appui conseil à une démarche GPEC. Réaliser un premier niveau de diagnostic pour révéler la mise en œuvre d'une démarche élargie de GPEC à partir d'un besoin premier de l'entreprise (recrutement, organisation, transmission...) pour orienter vers le dispositif le plus adéquat.

## CIBLE

PME / PMI Haute et Basse Normandie, adhérentes à l'AGEFOS PME.

## OBJECTIFS

Sensibiliser les entreprises à la GPEC et les accompagner dans le montage des dossiers de financement - Faciliter les mobilités professionnelles des salariés - Accompagner les entreprises dans la réalisation des plans d'actions.

## DURÉE

Accompagnement et formation, selon les besoins des entreprises.

## COÛT

Aide à la mobilisation de fonds FSE, Etat, Région pour cofinancer la démarche.

## CONTACT

Farida SAHALI - Tél : 02 35 88 82 75 - Courriel : [fsahali@agefos-pme.com](mailto:fsahali@agefos-pme.com)  
AGEFOS PME - 27, place Saint Marc - 76000 ROUEN



**GPEC**

*Centres Relation Client*

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Permettre aux « Centres Relation Client » d'acquérir une méthodologie de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

## CIBLE

PME / PMI adhérentes à l'AGEFOS PME (Centres Relation Client).

## OBJECTIFS

Conservier et développer les compétences - Développer l'employabilité des salariés - Accompagner les évolutions des salariés en interne ou en externe - Réussir le recrutement et l'intégration de nouveaux collaborateurs.

## DURÉE

Diagnostic et plan d'actions : 2 à 3 jours - 8 modules de formation : 1 jour / module.  
Projet du 01/09/2010 au 31/12/2011.

## COÛT

Participation de l'Etat à hauteur de 50 % des coûts pédagogiques.

## CONTACT

Farida SAHALI - Tél : 02 35 88 82 75 - Courriel : [fsahali@agefos-pme.com](mailto:fsahali@agefos-pme.com)  
AGEFOS PME - 27, place Saint Marc - 76000 ROUEN



# PASS'TPE et PASS'PME FORMATIONS

*Catalogues d'actions collectives*

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

L'AGEFOS PME met en œuvre un plan d'accompagnement pour faciliter le recours à la formation des salariés des entreprises impactées par la crise économique et/ou ayant des opportunités de développement.

## CIBLE

TPE / PME / PMI adhérentes à l'AGEFOS PME.

## OBJECTIFS

Proposer des actions collectives de formation sur les axes :

RH et Management - Gestion - Juridique - Action commerciale - Sécurité - Culture générale - Bureautique - Langues.

## DURÉE

1 à 3 jours / module.

Projet 2010/2011.

## COÛT

Participation de l'AGEFOS PME, la Région et le Fonds Social Européen.

## CONTACT

Farida SAHALI - Tél : 02 35 88 82 75 - Courriel : [fsahali@agefos-pme.com](mailto:fsahali@agefos-pme.com)

AGEFOS PME - 27, place Saint Marc - 76000 ROUEN

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Intervention pour les entreprises qui souhaitent mettre en place une politique de dynamisation des RH et des compétences et concilier leur stratégie de développement et l'amélioration des conditions de travail.

## CIBLE

TPE / PME de Haute-Normandie tous secteurs professionnels confondus.

## OBJECTIFS

Elaborer un recrutement - Intégrer de nouveaux salariés - Gérer des parcours professionnels - Agir sur la reconnaissance - Mieux connaître les compétences des salariés... L'ensemble de ces actions ont pour objectif de développer une politique de gestion des ressources humaines et des compétences qui favorise la performance de l'entreprise et l'amélioration des conditions de travail.

## DURÉE

L'intervention peut se dérouler en 2 phases :

- Un diagnostic qui fait un état de la situation de l'entreprise (5 jours) avec identification d'axes de progrès.
- Un accompagnement pour permettre par exemple la mise en place d'axes de progrès élaborés dans le diagnostic (durée adaptée à chaque entreprise)

## COÛT

Le diagnostic de 5 jours est gratuit pour l'entreprise, l'accompagnement, s'il a lieu, est payant.

## CONTACT

Sophie MAUREL - Tél : 02 32 81 56 40 - Courriel : [s.maurel@anact.fr](mailto:s.maurel@anact.fr)  
Aract Haute-Normandie - 108, avenue de Bretagne - 76100 ROUEN

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Accompagnement individualisé avec le chef d'entreprise à la suite du diagnostic effectué. Suivant les données recueillies et le travail d'analyse, les recommandations sont mises en œuvre avec le chef d'entreprise pour aider ce dernier dans sa gestion des Ressources Humaines au sens large.

## CIBLE

Les chefs d'entreprises artisanales du BTP.

## OBJECTIFS

Aider aux recrutements de salariés et apprentis - Former collectivement les salariés - Accompagner vers le développement de nouvelles activités (Energies renouvelables, Isolation...) - Travailler sur les motivations et projets des salariés - Mettre en œuvre des parcours de recrutement et de formation adaptés - Favoriser la transmission / reprise de votre entreprise - Anticiper / palier les départs en retraite - Travailler sur l'organisation des postes et des équipes - Renforcer la maîtrise des savoirs de base.

## DURÉE

La durée de cet accompagnement personnalisé et gratuit est variable en fonction des projets à mener. Elle est en général de 1 demi journée à 2 journées et demi par entreprise à raison de plusieurs séances de travail étalées sur 2 à 4 mois.

## COÛT

Action gratuite pour l'entreprise.

## CONTACT

Virginie TILLARD - Tél : 02 32 23 50 60 - Courriel : [v.tillard@capeb-haute-normandie.fr](mailto:v.tillard@capeb-haute-normandie.fr)  
CAPEB Haute Normandie - 67, rue Tal Coat - 27000 EVREUX

## « Recruter un candidat : De la fiche de fonction aux critères de sélection du candidat »

### DESCRIPTIF DE L'ACTION

Première partie : Construction pour chaque entreprise de ses outils en fonction de ses propres besoins (fiche de fonction, profil recherché, annonce et canaux de diffusion...) et ouverture d'un accès à MEREZO Normandie pour finalisation en ligne avec l'accompagnement du consultant.

Deuxième partie : Pour chaque entreprise, formalisation de la grille d'évaluation des candidats et d'un guide d'entretien d'embauche.

### CIBLE

Ateliers ouverts aux adhérents des Ateliers Business.

### OBJECTIFS

Définir les profils de poste et identifier les savoir faire et savoir être - Identifier et hiérarchiser les critères de sélection - Formaliser les fiches de poste - Rédiger et diffuser l'annonce.

### DURÉE

Une journée de travail collectif avec l'appui d'un consultant - Une demi journée pour la 2<sup>ème</sup> partie - Entre les 2 séances de travail : réalisation et validation par le consultant sur l'espace dédié via la plateforme Merezno Normandie (internet).

### COÛT

Gratuit pour les adhérents des Ateliers Business.

Sinon, 170 € HT ouvrant accès à tous les Ateliers Business pendant 1 an ou 140 € HT pour une reconduction.

### CONTACT

Nancy MOREAU - Tél : 02 32 38 81 27 - Courriel : [nmoreau@eure.cci.fr](mailto:nmoreau@eure.cci.fr)  
CCI de l'Eure - 35, rue du Docteur Oursel - BP 187 - 27001 EVREUX CEDEX



## DESCRIPTIF DE L'ACTION

L'action vise à accompagner les entreprises artisanales dans le recrutement des apprentis : Aide à la définition du besoin de l'artisan, recueil des offres d'apprentissage, évaluation des aptitudes des jeunes à l'entrée en apprentissage, mise en relation jeunes / entreprises, accompagnement et suivi des entreprises.

## CIBLE

Toute entreprise artisanale du département de l'Eure.

## OBJECTIFS

Vérifier la pertinence pour l'entreprise artisanale de recruter un apprenti plutôt qu'un salarié - Assurer l'adéquation entre candidats et entreprise - Former les futurs salariés de l'entreprise.

## DURÉE

En fonction des besoins de l'entreprise.

## COÛT

Aucun.

## CONTACT

Corinne INJEY - Tél : 02 32 39 89 30 - Courriel : [cinjey@cm-27.fr](mailto:cinjey@cm-27.fr)  
Chambre de Métiers et de l'Artisanat - Pôle Emploi Apprentissage - 8, boulevard Allende - 27092 EVREUX



## DESSCRIPTIF DE L'ACTION

Grâce à des formations adaptées aux TPE artisanales, l'ISFA propose aux entreprises de faire évoluer leurs compétences en gestion, management et pilotage de l'entreprise. Les thèmes abordés sont les suivants : Comptabilité / Gestion, Communication, Management, Bureautique, Internet, Juridique...

## CIBLE

Actifs des entreprises artisanales : chefs d'entreprises, conjoints, salariés.

## OBJECTIFS

Adapter, maintenir et développer les compétences internes des entreprises artisanales.

## DURÉE

En fonction des formations choisies.

## COÛT

Aucun pour l'entreprise (pris en charge par les organismes collecteurs de la formation).

## CONTACT

Anne DEBRUILLE - Tél : 02 32 39 41 81 - Courriel : [adebruille@cm-27.fr](mailto:adebruille@cm-27.fr)

Chambre de Métiers et de l'Artisanat - Pôle Formation Continue / Isfa - 8, boulevard Allende - 27092 EVREUX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

L'action vise à apporter son concours au développement des entreprises artisanales par un conseil et un accompagnement individualisé dans la gestion des ressources humaines : Aide à la définition du besoin de l'entreprise, sélection des candidats, mise en relation offres / demandes, aide dans le choix du contrat le plus approprié, estimation du coût d'une embauche et recherche des aides financières, prise en charge des formalités administratives...

## CIBLE

Toute entreprise artisanale du département de l'Eure.

## OBJECTIFS

Vérifier avec l'entreprise la pertinence d'un recrutement et l'accompagner tout au long de cette démarche.

## DURÉE

En fonction des besoins de l'entreprise.

## COÛT

Aucun pour l'entreprise.

## CONTACT

Julie GARNIER - Tél : 02 32 39 89 30 - Courriel : [jgarnier@cm-27.fr](mailto:jgarnier@cm-27.fr)

Chambre de Métiers et de l'Artisanat - Pôle Emploi Apprentissage - 8, boulevard Allende - 27092 EVREUX



# ATELIERS THEMATIQUES

*A l'attention des dirigeants et responsables de TPME*

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Ateliers collectifs animés par des experts afin de délivrer de l'information et de la formation sur la GPEC et thèmes connexes. Le programme s'adaptera aux besoins et problématiques qui seront identifiés au fur et à mesure par les ateliers et les pré-diagnostic également proposés dans le programme AME. Une synthèse sous forme de fiche pratique à l'issue de chaque atelier alimentera un guide évolutif adapté aux TPME du Transport et de la Logistique.

## CIBLE

Responsables et dirigeants de petites et moyennes entreprises du Transport et de la Logistique.

## OBJECTIFS

Lieu de rencontre et d'échange pour permettre de sortir des préoccupations quotidiennes voire de l'isolement. S'informer et se former, partager, comprendre et acquérir les bons réflexes. Interpeler et exprimer ses problématiques communes et favoriser une dynamique de réseau sur le long terme autour de la création et suivi d'outils pratiques Transport et Logistique

## DURÉE

20 ateliers par an d'une demi journée soit 2 par mois hors Juillet / Août, calendrier à définir.

## COÛT

Gratuit (Dans le cadre du programme A.M.E soutenu par la DIRECCTE, le FSE et la Région).

## CONTACT

Magali BONNECARRERE - Tél : 02 35 15 65 90 - Courriel : [tlf-normandie@e-tlf.com](mailto:tlf-normandie@e-tlf.com)  
Comité Normand des Professionnels du Transport - 66 quai Boisguilbert - BP 4032 - 76021 ROUEN Cedex 3  
Karine THIREL - Tél : 02 76 30 50 84 - Courriel : [karine.thirel@logistique-seine-normandie.com](mailto:karine.thirel@logistique-seine-normandie.com)  
Logistique Seine-Normandie - l'Albatros - Esplanade de l'Europe - 76600 LE HAVRE



# GPEC &

## DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

*Actions de formation et de promotion du DIF*

### DESCRIPTIF DE L'ACTION

Sensibilisées et informées sur la GPEC en lien avec les enjeux de la profession, les entreprises identifieront les compétences à détenir en cohérence avec leur choix développement face aux mutations économiques, réglementaires, sociales et environnementales. Des formations adaptées et répondant aux besoins prédéfinis seront ainsi proposées aux collaborateurs.

### CIBLE

TPE / PME du Transport et de la Logistique.

### OBJECTIFS

Proposer des actions de formation qui répondent aux nouveaux enjeux des TPME. Faciliter leur accès par des formats adaptés. Promouvoir l'utilisation du DIF.

### DURÉE

À déterminer dans le cadre du programme A.M.E avec la participation des entreprises et des acteurs de la Profession.

### COÛT

Gratuit (Dans le cadre du programme A.M.E soutenu par la DIRECCTE, le FSE et la Région).

### CONTACT

Magali BONNECARRERE - Tél : 02 35 15 65 90 - Courriel : [tlf-normandie@e-tlf.com](mailto:tlf-normandie@e-tlf.com)  
Comité Normand des Professionnels du Transport - 66 quai Boisguilbert - BP 4032 - 76021 ROUEN Cedex 3  
Karine THIREL - Tél : 02 76 30 50 84 - Courriel : [karine.thirel@logistique-seine-normandie.com](mailto:karine.thirel@logistique-seine-normandie.com)  
Logistique Seine-Normandie - l'Albatros - Esplanade de l'Europe - 76600 LE HAVRE

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Dispositif de formation comprenant un outil multimédia et un accompagnement personnalisé qui permet de consolider les compétences fondamentales à partir de situations concrètes de la vie professionnelle et personnelle.

## CIBLE

Les salariés des entreprises adhérentes à OPCALIA dont les savoirs courants doivent être activés.

## OBJECTIFS

Maintenir l'employabilité des salariés - Accompagner la stratégie et les évolutions de l'entreprise - Renforcer la performance globale et collective de l'entreprise

## DURÉE

Parcours de formation individualisé élaboré en fonction du poste tenu et des besoins exprimés. Durée moyenne des parcours 56 heures.

## COÛT

Accès à l'outil multimédia : 350 € HT par salarié - Formation des médiateurs internes et la prestation de l'organisme de formation externe sont imputables sur le plan de formation et peuvent être subventionnés.

## CONTACT

Sabrina DUREAU MARTIN - Tél : 02 35 12 17 22 - Courriel : [sabrina.dureaumartin@opcalia-hn.com](mailto:sabrina.dureaumartin@opcalia-hn.com)  
Opcalia - Le Galilée - Technoparc des Bocquets - 10, allée Enrico Fermi - BP 436 - 76235 BOIS GUILLAUME CEDEX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Dispositif multimédia qui permet aux tuteurs de s'approprier et de maîtriser les savoirs et savoir faire indispensables à l'exercice de la fonction tutorale.

## CIBLE

Les salariés amenés à occuper la fonction de tuteur dans les entreprises adhérentes OPCALIA.

## OBJECTIFS

Se doter de tous les outils indispensables pour assurer l'intégration, la formation et l'évaluation des personnes dont le parcours nécessite un tutorat dans l'entreprise.

## DURÉE

1 jour en centre de formation (pour la prise en main de l'outil) - 10 heures d'autoformation à distance réparties sur 3 semaines (durée recommandée pour réaliser le parcours)

En cas de certification : 12 heures de suivi et accompagnement personnalisé - 3 heures de regroupement.

## COÛT

Licence gratuite pour les adhérents Opaclia - Coûts pédagogiques imputables sur le plan de formation.

## CONTACT

Sabrina DUREAU MARTIN - Tél : 02 35 12 17 22 - Courriel : [sabrina.dureaumartin@opcalia-hn.com](mailto:sabrina.dureaumartin@opcalia-hn.com)  
Opclia - Le Galilée - Technoparc des Bocquets - 10, allée Enrico Fermi - BP 436 - 76235 BOIS GUILLAUME CEDEX

### DESCRIPTIF DE L'ACTION

Mise en œuvre d'un plan d'accompagnement pour faciliter le recours à la formation des salariés des TPE / PME.

### CIBLE

Les salariés des entreprises TPE / PME adhérentes à OPCALIA.

### OBJECTIFS

Formalia permet de favoriser et de simplifier l'accès à la formation des salariés et répond aux besoins de formation de la plupart des entreprises : bureautique, anglais, management, transport logistique sécurité, comptabilité, développement personnel...

### DURÉE

Variable selon les actions de formation et les parcours.

### COÛT

Gratuit pour les entreprises de moins de 10 salariés - 10 € / heure pour les entreprises de 10 à 250 salariés - 15 € / heure pour les entreprises de + 250 salariés.

### CONTACT

Agnès BALDENWECK - Tél : 02 35 12 17 29 - Courriel : [agnes.baldenweck@opcalia-hn.com](mailto:agnes.baldenweck@opcalia-hn.com)

Opcalia - Le Galilée - Technoparc des Bocquets - 10, allée Enrico Fermi - BP 436 - 76235 BOIS GUILLAUME CEDEX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

ESIGELEC et OPCALIA se sont associés pour proposer une démarche d'accompagnement des entreprises de la filière Electronique Electricité.

## CIBLE

TPE / PME (- de 250 salariés) de la filière Electricité Electronique de la région Haute-Normandie.

## OBJECTIFS

Proposer aux entreprises un accompagnement personnalisé à la GPEC pour les aider à anticiper les besoins et à se doter des compétences de demain. Déroulement de l'accompagnement en 3 étapes : Etat des lieux / diagnostic - Elaboration d'un plan d'actions - Aide à la mise en oeuvre du plan d'actions.

## DURÉE

5 jours non consécutifs.

## COÛT

Forfait de 5 jours non consécutifs : 6 200 € HT - Participation de l'entreprise à hauteur de 1 240 € HT soit 1 jour sur 5 à sa charge. La participation entreprise est imputable au plan de formation si celle-ci est suivi d'au moins une action de formation. Cette action bénéficie d'un co financement de l'Etat et de la Région.

## CONTACT

Valérie VADELEAU - Tél : 02 35 12 43 32 - Courriel : [valerie.vadeleau@opcalia-hn.com](mailto:valerie.vadeleau@opcalia-hn.com)  
Opcalia - Le Galilée - Technoparc des Bocquets - 10, allée Enrico Fermi - BP 436 - 76235 BOIS GUILLAUME CEDEX



### DESCRIPTIF DE L'ACTION

Développer la GPEC pour les entreprises de moins de 300 salariés particulièrement confrontées à des mutations économiques profondes sur un territoire / un bassin d'emploi.

### CIBLE

TPE / PME (- de 300 salariés) non assujetties à l'obligation de négocier un accord GPEC sur des secteurs, territoires, bassins d'emploi en difficulté.

### OBJECTIFS

Accompagner les entreprises dans un contexte d'anticipation, de crise ou de relance afin qu'elles puissent bénéficier d'un diagnostic aide au conseil pour élaborer, développer et organiser des actions d'anticipation en matière de GRH.

Phase 1 : Diagnostic RH basé sur la situation socioéconomique et RH de l'entreprise - Phase 2 : Définition d'un plan d'actions en faveur des ressources humaines - Phase 3 : Accompagnement à sa mise en œuvre.

### DURÉE

5 à 8 jours selon l'effectif.

### COÛT

Forfait maximum de 5 jours à 8 jours selon effectif à 1 200 € / jour. La participation entreprise est imputable au plan de formation si celle-ci est suivi d'au moins une action de formation. Cette action bénéficie d'un financement à hauteur de 63 % de l'Etat.

### CONTACT

Karelle BARANGER - Tél : 02 35 12 17 20 - Courriel : [karelle.baranger@opcalia-hn.com](mailto:karelle.baranger@opcalia-hn.com)

Opcalia - Le Galilée - Technoparc des Bocquets - 10, allée Enrico Fermi - BP 436 - 76235 BOIS GUILLAUME CEDEX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Mise à disposition dans l'entreprise d'un consultant RH intervenant sur un besoin spécifique de l'entreprise.

## CIBLE

Dirigeants et référents Ressources Humaines d'entreprises de la métallurgie.

## OBJECTIFS

Être accompagné de manière approfondie par un consultant qui vous aidera dans la mise en place d'outils de gestion des ressources humaines en interne de votre structure (ex : entretiens d'évaluations, fiches de postes / métiers, cartographie des métiers, plan de formation) avec pour finalité l'anticipation de la gestion des emplois et des compétences de votre entreprise.

## DURÉE

Selon le besoin d'entreprise.

## COÛT

Réservé aux adhérents et prise en charge partielle par l'UIMM Eure.

## CONTACT

Julie THOMAS - Tél : 02 32 38 18 55 - Courriel : [contact@uimm-eure.org](mailto:contact@uimm-eure.org)  
UIMM DE L'EURE - 9, rue du Général Leclerc - BP 581 - 27005 EVREUX CEDEX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Accompagnement dans la mise en place d'un outil informatisé et pragmatique de gestion des emplois et des compétences basé sur les activités stratégiques et le potentiel humain de votre entreprise.

## CIBLE

Dirigeants et référents Ressources Humaines d'entreprises de la métallurgie.

## OBJECTIFS

Cet outil, que vous vous approprierez, vous permettra de créer et d'identifier vous-même les fiches métiers de votre société, d'analyser les écarts entre les compétences requises par vos postes et celles détenues par vos salariés afin de définir les besoins de formation de votre entreprise.

## DURÉE

Selon le besoin d'entreprise de une demi journée à 5 jours.

## COÛT

Service réservé aux adhérents.

## CONTACT

Julie THOMAS - Tél : 02 32 38 18 55 - Courriel : [contact@uimm-eure.org](mailto:contact@uimm-eure.org)  
UIMM DE L'EURE - 9, rue du Général Leclerc - BP 581 - 27005 EVREUX CEDEX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Opération collective d'accompagnement des entreprises dans une démarche visant à maintenir l'équilibre entre : la performance économique et la santé de ses salariés (diagnostic, échanges de bonnes pratiques, plan d'actions).

## CIBLE

Entreprises de tous secteurs d'activité en Normandie.

## OBJECTIFS

L'UIR Normandie, en collaboration avec l'AGEFIPH, la CARSAT, l'ARACT et la DIRECCTE ont engagé une action collective « EQUILIBRE HUMAIN » en direction des entreprises régionales. Cette action collective vise à renforcer la capacité des entreprises à prendre en compte des enjeux de santé et d'handicap, tout en tenant compte des éléments de leur performance économique et de leur compétitivité. Il s'agit de faire vivre de manière durable une relation équilibrée entre la performance globale des entreprises et la préservation des salariés comme « ressource ».

## DURÉE

Adaptée au besoin de l'entreprise.

## COÛT

Participation financière réduite (étudiée en fonction du besoin réel de l'entreprise).

## CONTACT

Murielle LEBEL - Tél : 02 32 19 55 00 - Courriel : [murielle.lebel@ui-normandie.org](mailto:murielle.lebel@ui-normandie.org)  
UIR Normandie - 26, rue Alfred Kastler - BP 339 - 76137 MONT SAINT AIGNAN CEDEX

# *Les outils techniques de la GPEC*



## GAMME RESHUM

*Gagner en efficacité, optimiser votre plan de formation*

### DESCRIPTIF DE L'ACTION

À chaque entreprise, sa solution en ligne. L'AGEFOS PME a développé 3 outils de gestion de la formation : RESHUM GE (Grandes Entreprises) - RESHUM PME (Petites et Moyennes Entreprises) - RESHUM DIF (Droit Individuel à la Formation).

### CIBLE

Entreprises adhérentes à l'AGEFOS PME.

### OBJECTIFS

Apporter un outil de gestion globale au plan de formation - Piloter en temps réel son plan de formation - Apporter une simplification des échanges avec AGEFOS PME (dématérialisation) - Avoir un outil sur mesure adapté à votre organisation.

### FORMATION À L'OUTIL

Prise en main avec le conseiller AGEFOS PME.

### COÛT

Offert aux adhérents AGEFOS PME.

### CONTACT

Farida SAHALI - Tél : 02 35 88 82 75 - Courriel : [fsahali@agefos-pme.com](mailto:fsahali@agefos-pme.com)  
AGEFOS PME - 27, place Saint Marc - 76000 ROUEN

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Outil informatique de gestion des compétences des salariés, organigramme, fiches de poste, plan d'actions, programme collectif de formation...

## CIBLE

Toutes les entreprises qui en ont émis le souhait après un entretien avec le chargé de mission RH de la CAPEB.

## OBJECTIFS

Permettre aux chefs d'entreprises d'avoir un ou plusieurs outils de gestion du personnel (compétences des salariés, organigramme, fiches de postes, plan d'actions, programme collectif de formation...)

## FORMATION À L'OUTIL

Une prise en main est nécessaire, cette dernière s'effectue avec un chargé de mission de la CAPEB.

## COÛT

Aucun coût pour l'entreprise.

## CONTACT

Virginie TILLARD - Tél : 02 32 23 50 60 - Courriel : [v.tillard@capeb-haute-normandie.fr](mailto:v.tillard@capeb-haute-normandie.fr)  
CAPEB Haute Normandie - 67, rue Tal Coat - 27000 EVREUX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Logiciel de gestion de compétences.

## CIBLE

TPE / PME de tout secteur d'activité.

## OBJECTIFS

Permettre aux petites et moyennes entreprises d'acquérir un outil opérationnel de gestion prévisionnelle des compétences qui leur permet d'établir des référentiels de compétences par métiers. Une base de compétences est déjà renseignée dans l'outil.

## FORMATION À L'OUTIL

Une action de formation d'une journée sur la maîtrise de l'outil est à prévoir.

## COÛT

Opcalia finance des licences pour les entreprises dans une limite de disponibilité.

## CONTACT

Maud ROLLAND - Tél : 02 35 12 17 19 - Courriel : [maud.rolland@opcalia-hn.com](mailto:maud.rolland@opcalia-hn.com)  
Opcalia - Le Galilée - Technoparc des Bocquets - 10, allée Enrico Fermi - BP 436 - 76235 BOIS GUILLAUME CEDEX



## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Outil de gestion de l'effectif salarié qui aide à définir la politique de gestion des ressources humaines.

## CIBLE

Les dirigeants de PME et responsables RH des entreprises adhérentes à OPCALIA.

## OBJECTIFS

Gérer les informations quantitatives sur les effectifs de l'entreprise et analyser le profil des salariés, grâce à une série d'indicateurs essentiels, simples à interpréter.

## FORMATION À L'OUTIL

Prise en main avec le conseiller OPCALIA.

## COÛT

Gratuit pour les entreprises adhérentes OPCALIA

## CONTACT

Sabrina DUREAU MARTIN - Tél : 02 35 12 17 22 - Courriel : [sabrina.dureaumartin@opcalia-hn.com](mailto:sabrina.dureaumartin@opcalia-hn.com)  
Opcalia - Le Galilée - Technoparc des Bocquets - 10, allée Enrico Fermi - BP 436 - 76235 BOIS GUILLAUME CEDEX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Dispositif de formation à distance accompagné par un tuteur expert en management.

## CIBLE

Dirigeant, cadre, chef d'équipe des entreprises adhérentes à OPCALIA.

## OBJECTIFS

Développer les pratiques managériales au quotidien pour que les managers deviennent des acteurs essentiels et assurent l'interface entre la hiérarchie et les collaborateurs - Développer une culture managériale commune à toute l'entreprise.

## FORMATION À L'OUTIL

Prise en main avec le conseiller OPCALIA.

## COÛT

Pour les adhérents OPCALIA : 795 € pour les 5 premières licences et 1 790 € pour les suivantes.

## CONTACT

Karelle BARANGER - Tél : 02 35 12 17 20 - Courriel : [karelle.baranger@opcalia-hn.com](mailto:karelle.baranger@opcalia-hn.com)

Opcalia - Le Galilée - Technoparc des Bocquets - 10, allée Enrico Fermi - BP 436 - 76235 BOIS GUILLAUME CEDEX



# SITE INTERNET DE L'OBSERVATOIRE DE L'INDUSTRIE CHIMIQUES

*[www.observatoireindustrieschimiques.com](http://www.observatoireindustrieschimiques.com)*

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Site permettant d'avoir accès au répertoire des métiers, à des études, à un guide de l'évaluation professionnelle, à des statistiques, des modèles de passeport formation...

## CIBLE

Dirigeants et référents Ressources Humaines.

## OBJECTIFS

Aider les dirigeants d'entreprises dans la gestion des Ressources Humaines et dans la connaissance du secteur d'activité de la chimie.

## FORMATION À L'OUTIL

Instantané.

## COÛT

Gratuit, accessibles à tous.

## CONTACT

Pascale SOTEAU - Tél : 02 32 19 55 00 - Courriel : [dg@ui-normandie.org](mailto:dg@ui-normandie.org)

UIC Normandie - 26, rue Alfred Kastler - BP 339 - 76137 MONT SAINT AIGNAN CEDEX

## DESCRIPTIF DE L'ACTION

Site de recrutement en ligne.

## CIBLE

Dirigeants et référents Ressources Humaines.

## OBJECTIFS

Déposer les offres d'emploi et accéder à la CV thèque du site en ligne.

## FORMATION À L'OUTIL

Instantané.

## COÛT

Service réservé aux adhérents et totalement pris en charge par l'UIMM Eure.

## CONTACT

Julie THOMAS - Tél : 02 32 38 18 55 - Courriel : [julie.thomas@uimm-eure.org](mailto:julie.thomas@uimm-eure.org)  
UIMM DE L'EURE - 9, rue du Général Leclerc - BP 581 - 27005 EVREUX CEDEX

Contactez-nous !

**Maison de l'Emploi et de la Formation  
du bassin de Louviers**

Place de la République  
27400 LOUVIERS

Tél : 02 32 40 60 69

Fax : 02 32 50 21 88

E-mail : [contact@meflouviERS.fr](mailto:contact@meflouviERS.fr)

